



PEMERINTAH KOTA DENPASAR  
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU

GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax : 416075

Website <http://dinasperijinan.denpasarkota.go.id> Email. [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

---

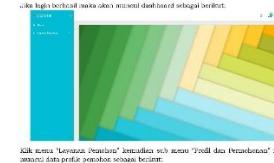
**REKAP PENGADUAN**

Tanggal 2022-07-01 sampai tanggal 2022-07-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1.	7/5/2022	Email	Prida Yanti	-	Selamat pagi, mohon bantuannya untuk pembuatan username dan password pada dinas perijinan untuk membuat surat ijin praktek perawat karena saya sudah mencoba beberapa kali tidak bisa dan selalu ada pemberitahuan ups,metode web service belum tersedia, terima kasih, berikut saya lampirkan untuk ktp pemohon terima kasih	-	[2022-07-05 - Membalas Surat]  Saat mendaftar mohon jangan kliik verifikasi NIK. Silahkan mendaftar ulang kembali, jika belum bisa silahkan ke kantor kami di hari senin-kamis pukul 08.00-14.00 atau jumat pukul 08.00-11.00 Terima kasih.	Selesai, 2022-07- 05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
2.	7/5/2022	Email	Dwita Dewi	-	halo saya drg dwita sudah upload berkas di slicantik cloud untuk permohonan izinnya setelah upload berkas bagaimana caranya nggih? saya agak bingung, untuk yang ini permohonan surat ijin praktek baru apa yang perlu saya isi ya soalnya nomer permohonannya tidak mau keluar dan kemarin saya sempet salah jd malah siup perikinan tidak sengaja terpencet mohon bantuannya terima kasih????	-	[2022-07-07 - Membalas Surat] yth. Bapak/Ibu untuk instansi mohon dipilih Kota denpasar dan unit mohon di pilih Dinas Penanaman Modal dan pelayanan terpadu satu pintu terima kasih. untuk selanjutnya bisa membaca panduan pengajuan terlampir.	Selesai, 2022-07-05 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3.	7/6/2022	Email	Dhanu Putra	-	Email reset password sudah ada, tapi saat dibuka kenapa akun tidak ada nggih??	-	[2022-07-06 - Membalas Surat] - Kepada Yth Mohon untuk memastikan kembali apakah saudara sudah melakukan registrasi sebelumnya/ sign up? Apabila sudah registrasi namun belum mendapatkan email aktivasi mohon menginformasikan NIK, email aktif terdaftar, dan jenis permohonan saudara untuk dapat kami tindaklanjuti. Terima kasih	Selesai, 2022-07-06 (2 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
4.	7/18/2022	Email	Adi Susanto	-	Selamat Pagi, Saya punya NIB 8120003851916, Saya kemarin mengajukan KBLI 46062, informasi dari KKP sudah di lakukan verifikasi, setelah hari ini saya cek di OSS pada halaman paling depan Sertifikat Standart belum di verifikasi, apakah bisa dibantu verifikasi, agar Sertifikat Standart bisa keluar Terima kasih	-	[2022-07-18 - Membalas Surat] - Kepada Yth. Bapak/Ibu Pada KBLI 2020 tidak terdapat KBLI dengan nomor 46062. Pastikan NIB saudara sudah berbasis risiko (OSS RBA). Jika saudara mengalami kendala atau untuk informasi lebih lanjut, silakan datang langsung untuk layanan tatap muka ke PTSP dari pukul 08.00-14.00 WITA pada hari Senin-Kamis, dan pukul 08.00-11.00 WITA pada hari Jumat	Selesai, 2022-07-18 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5.	7/19/2022	Email	drg.Agus		Saya ingin menutup SIP karena pindah tempat praktik, dari email saya di arahkan melalui slicantik tetapi setelah saya cek ternyata tidak ada penjelasan (panduan) tentang cara melakukan penutupan SIP, mohon bantuannya untuk mengirmkan panduan via email saya, matur suksma		[2022-07-19 - Membalas Surat] - Berikut kami lampirkan panduan registrasi dan panduan pendaftaran melalui slicantikcloud. Terima kasih  	Selesai, 2022-07-19 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
							<p><b>2. Mengakses Penyelesaian</b></p> <p>Untuk melakukannya silakan mengakses <a href="http://10.10.10.10:8080">http://10.10.10.10:8080</a> dan login dengan menggunakan akun pengguna dan password berikut:</p>  <p>Untuk login berhasil maka akan muncul dashboard sebagai berikut:</p>  <p>Anda akan melihat tampilan "Layanan Penyelesaian" sebagai berikut:</p>  <p>Untuk melihat detail layanan silakan scroll ke bawah bagian berikut:</p>  <p>Pada tab "Pendaftaran", klik tombol "TAMAH" untuk membuat pendaftaran berikut:</p>  <p>Setelah selesai membuat pendaftaran, silakan periksa statusnya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jangan pernah mengisi informasi berbahaya</li> <li>• Jangan mengisi informasi yang tidak benar</li> <li>• Untuk mengisi form yang salah, silakan klik tombol "Batal" dan isi ulang dengan benar</li> <li>• Untuk mengisi form yang benar, silakan klik tombol "Simpan"</li> <li>• Nomor pendaftaran akan otomatis diisi saat dibuat setelah pendaftaran berhasil</li> <li>• Tipe Penyedia : pilih salah satu Radio (Dinas/Instansi Pemerintahan)</li> <li>• Lokasi : ketikkan lokasi atau poinnya menggunakan desa/kelurahan dan kecamatan, contoh di Atas: Kec. Bo. Jl. Pedagogik atau Kec. Darmo Distr.</li> </ul>	



No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
								
6.	7/23/2022	Email	Virla Phie	-	<p>Selamat pagi Saya ingin menutup SIP dokter sy. Mohon infonya mengenai penutupan SIP dokter tsb. Berikut saya lampirkan data berkas sy. Terima kasih</p> <p>Sy sudah coba mengajukan permohonan pencabutan sip di sicantik. Tetapi ketika tekan tombol input jawaban dari sistem hubungi admin terdekat. No cso jd sudah sy input otomatis. Bgmn ya ? Mohon bantuannya. terimakasih</p>	-	<p>[2022-07-26 - Membalas Surat] - Kepada Yth. Mohon untuk mengajukan penutupan SIP saudara secara online mandiri melalui link sicantikcloud pada website perijinan.denpasarkota.go.id. Terima kasih, Salam</p> <p>Apabila saudara memerlukan pertambuan dalam pengajuan permohonan sicantikcloud saudara dapat mengunjungi loket CSO DPMPTSP Kota Denpasar pada hari kerja Senin-Kamis pukul 08.00-14.00 wita dan hari Jumat pukul 08.00-11.00 wita. Terima kasih Salam  </p>	Selesai, 2022-07-26 (3 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
7.	7/26/2022	Email	Nadin Porosi	-	<p>Selamat sore bapak/ibu. Saya mohon ijin bertanya terkait teknis pengurusan SIP Dokter Internsip. Proses pengajuan saya sudah selesai, tetapi kenapa saya tidak mendownload filenya ya?</p> <p>Sudah saya coba dari browser leptop dan hp tapi keduanya tetap sama kendalanya. Berikut saya lampirkan seperti apa kendala yang saya maksud. Mohon bantuannya, terima kasih.</p> <p>Sudah saya isi untuk Survey Kepuasan Masyarakatnya. Untuk data permohonan saya: - Nama : Arini Nadin Litsyawardani Porosi - No. CSO : 202207003004 - Jenis Permohonan : SIP Dokter Internsip</p>	-	<p>[2022-07-27 - Membalas Surat] - Mohon untuk menginformasikan sebelumnya apakah saudara telah melakukan pengisian Survey Kepuasan Masyarakat (Link terlampir).</p> <p>Mohon informasikan nama pemohon, No CSO, dan jenis permohonan saudara untuk kami tindaklanjuti, terima kasih. Salam</p> <p>Berikut kami kirimkan izin terbit SIP saudara. Terima kasih Salam </p>	Selesai, 2022-07-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2022-07-01 sampai tanggal 2022-07-31

No	Sumber	Jumlah
1	Email	7

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2022-07-01 sampai tanggal 2022-07-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	5
2	Perizinan	1
3	Pasca Perizinan	1

Mengetahui,  
Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu (DPMPTSP) Kota Denpasar  
DILANTRIMANAN MODAL DAN KOTA DENPASAR  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
DENPASAR  
Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST  
Pembina Tk I  
NIP. 19720924 199803 1 008